



...vermitteln, unterstützen, helfen... Ihre Patientenfürsprecherin

Verbesserungsvorschläge, positive wie negative Kritik helfen uns, die Versorgung und Betreuung in unserem Hause zum Wohle der uns anvertrauten Menschen ständig zu verbessern. Es entspricht unserem Selbstverständnis, auftretende Probleme oder Beschwerden wahrzunehmen und den Ursachen nachzugehen.

Als unabhängige Ansprechpartnerin setzt sich unsere Patientenfürsprecherin, Frau Annegret Hintz-Düppe, für Ihre Belange oder die Ihrer Angehörigen ein. Sie kann Sie während Ihres Aufenthaltes unterstützen, wenn Sie Wünsche oder Beschwerden haben. Bei Problemen kann sie als Vermittler fungieren.

So erreichen Sie Frau Hintz-Düppe

Augusta Bochum-Mitte:

Besprechungsraum der Seelsorge - Haus 1, 6.Etage
jeden 1. und 3. Dienstag im Monat,
15-17 Uhr oder nach Absprache

Augusta Bochum-Linden:

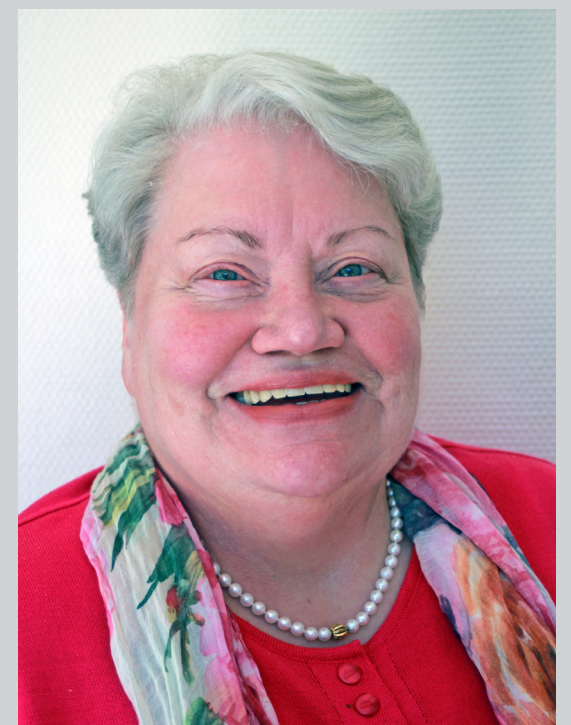
Termine nach Absprache

telefonisch:

Handy 0152-56458731 (Mailbox)

per Email:

patientenfuersprecher@augusta-bochum.de
info@augusta-bochum.de



Frau Hintz-Düppe war Pflegedienstleiterin und Selbsthilfebeauftragte. Sie ist im Ruhestand und arbeitet ehrenamtlich und unabhängig.

Für Ihre schriftliche Äußerung nutzen Sie bitte Email (s.o.) oder den Kummerkasten im Eingangsbereich, an der Patientenmeldung.

Diskreter Umgang mit Ihren Informationen ist selbstverständlich.